

お得意先各位

2026年6月吉日

ワーズインク株式会社

CTEK バッテリーチャージャー旧型製品アフターフォロー終了のご案内

拝啓

平素より弊社取扱製品の拡販にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社取扱ブランド CTEK バッテリーチャージャーの旧モデル（JS7002、JS3300、JS800）につきまして、長年にわたり多くの皆様にご愛顧いただいていたまいりましたが、本製品の製造終了および後継モデル（MXS7.0JP、MXS5.0JP、XS0.8JP）の発売から約10年以上が経過いたしました。

旧モデルは製造終了から年月が経過しており、弊社ではアフターフォローの一環として、不具合が生じた際に現行モデルの新品を優待価格にてご提供する交換サポートを継続してまいりました。

しかしながら、後継モデルの発売から約10年以上が経過し、旧モデルの市場流通数も極めて少なくなったことから、誠に勝手ながら、旧モデルを対象とした上記のアフターフォロー対応を終了させていただくこととなりました。

長年対象商品をご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、製品の世代交代に伴う一連のサポート終了として、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後は、引き続き CTEK 製品をご愛顧いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 対象製品および対象サポート** 旧モデルの不具合発生時における、現行モデルへの優待価格による有償交換サポート
JS7002 → 現行モデル：MXS7.0JP
JS3300 → 現行モデル：MXS5.0JP
JS800 → 現行モデル：XS0.8JP
- アフターフォロー(受付)終了日** 2026年6月30日 受付分まで
※上記期日以降の不具合につきましては、現行モデルの通常品を新規にご購入いただけますようお願い申し上げます。

以上